

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

*(vyplní zákazník)*

**Kontaktní osoba:**

**Firma/jméno a adresa kupujícího:**

**Telefon:**

**Mobil:**

**IČ:**  
(a DIČ)

**E-mail:**

**Zpáteční adresa pro zaslání zboží:**  
(je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

**Poznámky:**

**Reklamované zboží:**

**Datum nákupu:**  
(Datum vystavení faktury)

**Číslo faktury:**

**Podrobný popis závady:**

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady doporučujeme přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
2. Při zasílání zboží je vhodné zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

*(vyplní prodávající)*

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

*(vyjádření prodejce)*

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_